

ФОРМЫ И СПОСОБЫ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ЖАЛОБ) В ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

Пациент (законный представитель пациента) (далее – Заявитель) имеет право обратиться с жалобой на действия (бездействие) работников к должностным лицам медицинской организации, вышестоящих контролирующих организаций или в суд.

В медицинской организации Заявитель имеет право обратиться с жалобой в устной или в письменной форме.

Устное обращение может быть реализовано на личном приеме граждан администрацией, либо по телефону; письменное – путем отправки обращения почтовым или электронным отправлением.

Личный прием заявителей в ГАУ РО «СП» проводится главным врачом, его заместителями и (или) заведующими структурными подразделениями по адресу г. Ростов-на-Дону, пер. Университетский, 133, в соответствии с графиками приема, размещенными на информационном стенде и официальном сайте медицинской организации (<https://oblstom.ru/>).

Письменное обращение может быть предоставлено в приемную главного врача (тел.: 8(863)253-49-09), либо направлено по электронной почте по адресу gyzspro@mail.ru.

Порядок регистрации и рассмотрения обращений граждан осуществляется в соответствии с Положением о порядке рассмотрения обращений граждан ГАУ РО «СП», утвержденном приказом главного врача.

Перечень контролирующих организаций, их адреса и контактные телефоны размещены на информационном стенде и официальном сайте медицинской организации (<https://oblstom.ru/>).

Гражданин вправе обжаловать решения, принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления медицинской услуги, и действия (бездействие), осуществляемые в ходе предоставления медицинской услуги, в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.