

# РУБРИКАТОР ДОКУМЕНТОВ ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (НОК)

## А. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Код	Вид нормативного документа	Дата утверждения, номер и наименование нормативного документа	Содержание документа
<b>А.01. – НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</b>			
А01.01.	Указы Президента Российской Федерации	Указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»	Совместно с общественными организациями обеспечить формирование независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности.
		Указ Президента РФ от 14 ноября 2017 г. № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»	Определен Перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, одним из которых является «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы».
А01.02.	Федеральные законы	Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», ст. 79.1. «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями»	Дано определение НОК, сформулированы цели и задачи НОК, установлены показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, определен правовой статус Общественного совета по независимой оценке качества, состав информации о результатах НОК, границы ее использования и другие вопросы.
		Федеральный закон от 21 июля 2014 г. №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»	Внесены изменения в ст. 79.1. «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями» Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
		Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения	Внесены изменения в ст. 79.1. Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями Федерального закона от 21 ноября

		независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», ст.6, 9-13	2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
A01.03.	Постановления Правительства Российской Федерации	Постановление Правительства Российской Федерации от 12 апреля 2013 г. № 329 «О типовой форме трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»	В трудовой договор с руководителем включаются вопросы оценки эффективности работы руководителя с учетом результатов НОК. В качестве показателей эффективности работы руководителя определены, в том числе, показатели, которые должны быть достигнуты по результатам НОК и показатели, которые должны быть достигнуты по результатам выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК.
		Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»	Внесены изменения в трудовой договор с руководителем, в том числе по вопросам использования в качестве показателей эффективности руководителя результатов НОК и выполнения планов устранения недостатков, выявленных в ходе НОК.
		Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»	Определены Правила сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
		Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. №457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры,	Утверждены форма обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации о результатах НОК и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК организациями, в том числе в сфере охраны здоровья.

		охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»	
		Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. №1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Определен федеральный орган исполнительной власти, отвечающий за состав и размещение информации по НОК на официальном сайте организации.
		Постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2018 г. №452 «О внесении изменений в Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. №1203»	Изменено наименование и п.1 Постановления Правительства РФ от 14 ноября 2014 г. №1203. В перечень организаций, в которых осуществляется НОК включены учреждения медико-социальной экспертизы.
A01.04.	Приказы Министерства здравоохранения Российской Федерации	Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. №956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Утвержден состав информации, необходимой для проведения НОК, и требования к ее содержанию и форме для размещения на официальном сайте медицинской организации.
		Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12 ноября 2015 г. № 802н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»	Определен порядок обеспечения условий доступности для инвалидов медицинских организаций, а также оказания им при этом необходимой медицинской помощи.
		Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации	Разработаны мероприятия («дорожная карта»),

от 20 ноября 2015 г. № 834 «Об утверждении Плана мероприятий Министерства здравоохранения Российской Федерации («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг»	направленные на обеспечение доступности для инвалидов объектов и услуг, в том числе в области охраны здоровья.
Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 марта 2016 г. №197 «Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»	Утвержден порядок и сроки рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.
Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 июля 2018 г. №442 «Об организации работ по обеспечению технической возможности выражения мнения пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет»	Утверждены формы Анкет для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в том числе в амбулаторных условиях.
Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 января 2020 г. №52 «О внесении изменений в приложение № 1 и 2 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 июля 2018 г. №442 «Об организации работ по обеспечению технической возможности выражения мнения пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет»	Внесены изменения в форму Анкеты для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях.
Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. №201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка»	Определен перечень показателей по 5 критериям НОК: открытость и доступность информации об организации, комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов, доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, удовлетворенность условиями оказания услуг.
Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 апреля 2018 г. №196н «Об утверждении положения об Общественном совете при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по проведению НОК»	Содержится Положение об Общественном совете при Министерстве здравоохранения Российской Федерации по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.
Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 апреля 2018 г. №197н «Об утверждении перечня видов	Перечислены виды медицинских организаций, в отношении которых не проводится независимая

		<p>медицинских организаций в соответствии с номенклатурой медицинских организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания ими услуг»</p>	оценка качества условий оказания ими услуг.
		Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 17 марта 2023 г. №115 «Об организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями»	Назначены в Министерстве здравоохранения Российской Федерации ответственный за организацию работы по НОК медицинскими организациями и ответственный за размещение информации о результатах НОК на официальных сайтах медицинских организаций и мониторинг посещений гражданами официального сайта и их отзывов.
A01.04.	Приказы Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	<p>Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 г. №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»</p>	Представлена методика расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья.
		Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 г. №675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»	Представлена методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья.
A01.05.	Приказы Минфина Российской Федерации	Приказ Минфина Российской Федерации от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а	Утвержден состав и порядок размещения на официальном сайте организации информации о результатах независимой оценки качества условий оказания медицинской услуги. Определены требования к качеству, удобству и простоте поиска информации о результатах НОК.

		также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»	
A01.06.	Приказы Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии	Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 августа 2019 г. №589-ст «Об утверждении национального стандарта Российской Федерации» (ГОСТ Р 52872-2019 «Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности»)	Определены требования к представлению информации для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности для стационарных и мобильных устройств в электронно-цифровой форме.
A01.07.	Постановления главного государственного санитарного врача Российской Федерации	Постановление главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24.12.2020 г. №44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг"»	Содержит санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности в медицинских организациях.
A02.01.	Постановления Правительства Ростовской области	Постановление Правительства Ростовской области от 11.07.2013 г. №442 «Об уполномоченном органе исполнительной власти Ростовской области по формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Ростовской области, оказывающих социальные услуги»	Определен орган исполнительной власти Ростовской области по формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений Ростовской области, оказывающих социальные услуги – министерство труда и социального развития Ростовской области.
A02.02.	Приказы Министерства здравоохранения Ростовской области	Приказ Министерства здравоохранения Ростовской области от 13.09.2012 г. №1376 «О создании Общественного Совета»	Утверждены Положение и состав Общественного совета при министерстве здравоохранения Ростовской области.
		Приказ Министерства здравоохранения Ростовской области от 07.06.2016 г. №949 «Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки»	Утвержден Порядок рассмотрения результатов независимой оценки.
		Приказ Министерства здравоохранения Ростовской области от 28.06.2021 г. № 919 «О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Ростовской области от 13.09.2012 г. №1376»	Новая редакция приказа №1376 в части изменений состава Общественного совета.

