

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

1. Что такое НОК?

На территории Российской Федерации в обязательном порядке проводится независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями (далее – НОК), участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Независимая оценка качества инициирована Президентом Российской Федерации.

НОК является формой общественного контроля деятельности медицинских организаций и предусматривает оценку:

- открытости и доступности информации об организации;
- комфортности условий предоставления медицинских услуг и доступности их получения;
- времени ожидания предоставления медицинской услуги;
- доброжелательности, вежливости, компетентности работников медицинской организации;
- удовлетворенности оказанными медицинскими услугами.

Цель НОК: обеспечить открытость деятельности учреждений, предоставить гражданам информацию об уровне оказания услуг этими организациями, а также повысить качество их работы.

Что при этом оценивается?

- соответствие информационного наполнения и технологических свойств официальных сайтов медицинских организаций в сети «Интернет»;
- оценка соответствия информационного наполнения и доступности для восприятия информационных и справочных материалов, размещенных в медицинской организации, требованиям законодательства Российской Федерации;
- наличие необходимой инфраструктуры и условий, характеризующих внешнее и внутреннее благоустройство и комфортность пребывания посетителей, в объеме, удовлетворяющем общественные ожидания, интересы и потребности пациентов (посетителей) медицинских организаций, в том числе лиц с ограничениями жизнедеятельности;
- соответствие качества организации процесса приема пациентов (посетителей), включая процедуру записи на прием к врачу;
- оценка общей удовлетворенности пациентов (посетителей) условиями предоставления медицинских услуг медицинской организации.

3. Как оценить качество условий оказания услуг?

Оценка качества условий оказания услуг в медицинской организации осуществляется путём голосования пациентов. Каждый гражданин, получивший (получающий) медицинскую услугу, имеет право выступить в роли общественно-го контролера и выразить своё мнение о качестве оказания медицинских услуг в нашей поликлинике.

Для этого надо ответить на вопросы анкеты.

4. Где найти анкету?

Проголосовать можно с помощью единого баннера «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями»:

- на официальном сайте Минздрава Российской Федерации: rosminzdrav.ru
- на официальном сайте Минздрава Ростовской области: minzdrav.donland.ru
- на главной странице официального сайта нашей поликлиники oblstom.ru

Заполнить анкету на бумажном носителе можно в поликлинике.

Анкета по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в амбулаторных условиях находится [на стенде](#) «Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями» в холле ГАУ РО «СП».

5. Кто выступает в роли контролирующих организаций?

Министерство здравоохранения Ростовской области minzdrav.donland.ru

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор) по Ростовской области: 61reg.roszdravnadzor.ru

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по ростовской области: 61.rospotrebnadzor.ru

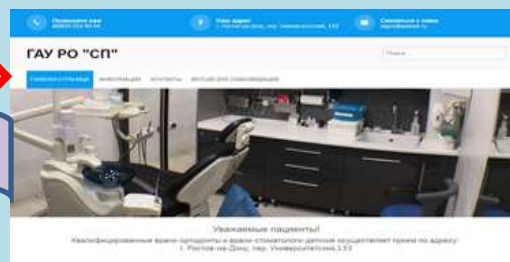
Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ростовской области: rostov-tfoms.ru.

КАК ПРИНЯТЬ УЧАСТИЕ?

в сети ИНТЕРНЕТ

Чтобы оценить условия оказания услуг в поликлинике, зайдите на сайт ГАУ <http://oblstom.ru/>

1 ШАГ



НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

ПОДРОБНЕЕ

ОЦЕНИТЬ

Кликните на баннер «Независимая оценка условий оказания услуг медицинскими организациями»

2 ШАГ

3 ШАГ

Ответьте на вопросы онлайн-анкеты, приняв тем самым участие в независимом голосовании

1. Вы обратились в медицинскую организацию?

- да/участие
- да/не участие
- да/услуги
- да/не услуги

2. Вы обратились в медицинскую организацию?

- да
- нет

в поликлинике Вы можете

Заполнить бумажный вариант анкеты

1. Обратитесь к работнику регистратуры и получите анкету
2. Возьмите анкету на стенде «Независимая оценка качества условий оказания услуг» в холле подвального этажа

Опустите заполненную анкету в ящик для анкет на выходе из поликлиники

Ответить на вопросы онлайн-анкеты

Обратитесь к работнику организационно-методического кабинета (Вам будет обеспечен доступ к компьютеру и оказана техническая помощь в заполнении интерактивной анкеты)

Оцените наши условия
Станьте независимым экспертом!

ВАШЕ МНЕНИЕ ВАЖНО ДЛЯ НАС!

Анкетирование является полностью анонимным! При заполнении анкеты Вам не нужно оставлять какие-либо данные о себе!